

## CENNIK USŁUG REALIZOWANYCH W SIECI ELTRONIK

### Podane ceny zawierają podatek VAT

#### I

##### Opłaty związane z odbiorem programów telewizji kablowej EltronikTVK.

1. Opłata abonamentowa: (płatna "z góry" najpóźniej do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, precyzyjny termin określa faktura lub blankiet opłat):

- 1.1 Pakiet Socjalny : 7,00 zł PKWiU 64.20.3 dotyczy sieci w Brodnicy, Nowym Mieście Lubawskim, Lubawy i Biskupcu
- 1.2 Pakiet Domowy II : 30,00 zł PKWiU 64.20.3 dotyczy sieci w Lubawie Biskupcu
- 1.3 Pakiet Domowy III : 35,00 zł PKWiU 64.20.3 dotyczy sieci w Brodnicy i Nowym Mieście Lubawskim
- 1.4 Ponowna aktywacja usługi, przykładowo po uregulowaniu zaległości 20,00 zł, płatne przed wznowieniem sygnału.

Pakiety kodowane (warunkiem formalnym z przyczyn technicznych jest posiadanie pakietu Domowego):

- 1.5 Zmiana pakietu z domowego na socjalny 20,00 zł; w pozostałych konfiguracjach bezpłatnie.

#### II

##### Opłaty związane z odbiorem programów wz Platformy cyfrowej.

- 1. Opłata aktywacyjna usługi Pakiet cyfrowy – 180,00 zł.
- 2. Pakiet Cyfrowy Dom Canal+ <sup>1)</sup> : 38 zł PKWiU 64.20.3
- 3. Pakiet Cyfrowy Dom Canal+ HD <sup>2)</sup> : 6 zł PKWiU 64.20.3
- 4. Pakiet Cyfrowy Dom Lux <sup>1)</sup> : 29,90 zł PKWiU 64.20.3
- 5. Pakiet Cyfrowy Dom Lux HD <sup>3)</sup> : 6 zł PKWiU 64.20.3
- 6. Pakiet Cyfrowy Dom HBO <sup>1)</sup> : 25 zł PKWiU 64.20.3
- 7. Pakiet Cyfrowy Dom HBO HD <sup>4)</sup> : 6 zł PKWiU 64.20.3
- 8. Pakiet Cyfrowy Dom Film <sup>1)</sup> : 15 zł PKWiU 64.20.3
- 9. Dzierżawa dekodera SD : 1 zł
- 10. Dzierżawa dekodera HD : 15 zł
- 11. Dzierżawa modułu Conax : 1 zł
- 12. Opłaty związane z nie zwróceniem urządzeń po rozwiązaniu umowy :
  - Dekoder (set-top-box) HD - 900 zł
  - Dekoder (set-top-box) SD - 420 zł
  - Pilot dekodera - 80 zł
  - Kable połączeniowe - 30 zł
  - Karta deszyfrująca - 60 zł
  - Sprzedaż modułu Conax - 160 zł

#### III

##### Opłaty związane z dostępem do Internetu usługa Twój Net

- 1. Opłata aktywacyjna usług Twój Net – 280,00 zł.
- 2. Dodatkowa opłata aktywacyjna przy zastosowaniu modemu WiFi w lokalu Abonenta -199,00 zł.
- 3. Opłata aktywacyjna usług Twój Net instalacja wykonana łączem radiowym– 100,00 zł.
- 4. Dostęp Twój Net 512 (512 kbit/s) - 55,00zł
- 5. Dostęp Twój Net Radiowy (512 kbit/s) - 55,00zł
- 6. Dostęp Twój Net 1Mbit (1 Mbit/s) - 72,00 zł <sup>6)</sup>

- |  |   |
|--|---|
| 7. Dostęp Twój Net Radiowy 1Mbit (1 Mbit/s)        | - 72,00 zł <sup>6)</sup>  |
| 8. Dostęp Twój Net Biznes (2 Mbit/s)               | - 109,00 zł   |
| 9. Dostęp Twój Net Radiowy (2 Mbit/s)              | - 109,00 zł   |
| 10. Dostęp SuperBiznes 2 Mbit/s (4-8 adresów IP)   | - 149,00 zł <sup>5)</sup>   |
| 11. Dostęp Twój Net Prestige (3 Mbit/s)            | - 134,00 zł   |
| 12. Dostęp SuperPrestige 3 Mbit/s (4-8 adresów IP) | - 174,00 zł <sup>5)</sup>   |
| 13. Dostęp Twój Net Komercyjny 4 Mbit/s            | - 150,00 zł, wyższe przepływności<br>negocjowane indywidualnie łącznie z parametrami usługi |
| 14. Dostęp SuperKomercyjny 4 Mbit/s (4-8 adr. IP)  | - 190,00 zł <sup>5)</sup>   |
| 15. Dostęp Twój Net w Lubawie 512 kbit/s           | - 35 zł.  |
| 16. Dostęp Twój Net w Lubawie 1 Mbit/s             | - 55 zł.  |
| 17. Konfiguracja routera w sieci domowej           | - 60 zł   |

#### **IV**

#### **Opłaty związane z wymianą urządzeń będących własnością Abonenta .**

##### 1. Wymiana urządzeń lub podzespołów :

- |                           |             |
|---------------------------|-------------|
| 1.1 Terminal (modem)      | : 130,00 zł |
| 1.2 Zasilacz              | : 25,00 zł  |
| 1.3 Kabel Ethernet        | : 10,00 zł  |
| 1.4 Kabel USB             | : 10,00 zł  |
| 1.5 Płyta ze sterownikami | : 5,00 zł   |

#### **V**

#### **Opłaty przyłączeniowe związane z dostępem do sieci oraz usługi instalacyjne**

1. Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telewizji kablowej (opłata przyłączeniowa i aktywacyjna) dotyczy domów jednorodzinnych - 1000,00 zł.
2. W przypadku uiszczenia opłaty przyłączeniowej w ratach, opłata przyłączeniowa wynosi 1000 zł i płatna jest w czterech równych ratach. W tym przypadku I rata płatna jest przed dokonaniem przyłączenia, a II rata w terminie 30 dni od daty przyłączenia i wynoszą:

- |          |             |
|----------|-------------|
| I rata   | - 250,00 zł |
| II rata  | - 250,00 zł |
| III rata | - 250,00 zł |
| IV rata  | - 250,00 zł |

3. Opłata w lokalach typu kamienice, budynki wielorodzinne do 10 lokali, posiadające wybudowane przyłącze, do wykonania instalacja - 156,00 zł.
4. W budynkach wielorodzinnych (wybudowano więcej niż 10 lokali) z gotową instalacją wykonaną przez dewelopera, TBS itp. 112,00zł.
5. W pozostałych lokalizacjach z wybudowanymi przyłączami i wykonanymi instalacjami - 56,00 zł.
6. Przeniesienie na inny adres - 30,00 zł przy istniejącym przyłączu, w innym przypadku ½ opłaty przyłączeniowej.
7. Cesja umowy między abonentami bez prac instalacyjnych – 15,00 zł
8. Opłata za zmianę rozproszania sieci kablowej w lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego gniazda abonenckiego: 69,00 zł
9. Opłata za montaż drugiego gniazda abonenckiego w lokalu Abonenta płatna jest przed dokonaniem montażu i wynosi za każde dodatkowo montowane gniazdo: 79,00 zł.
10. UWAGA: opłaty wyszczególnione w pozycjach 9 i 4 dotyczą instalacji nie dłuższej niż 15m. Każdy 1 m powyżej 15 kosztuje zamawiającego 2,30 zł.
11. Opłata za zmianę miejsca świadczenia usług (lokalu) pomiędzy klientami, bez zmian w instalacji: 30,00 zł.
12. Opłata za utrzymanie przyłącza, i aktywnego filtra pasmowego, dla realizacji usługi dostępu do Internetu bez dostępu do usług TVK: 15,00 zł.

13. Opłata za wznowienie przesyłu umówionego pakietu do Abonenta po czasowym zawieszeniu świadczenia usługi lub wyłączeniu Abonenta płatna w pierwszej fakturze otrzymanej przez Klienta wynosi ona : 30,00 zł
14. Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu: 30,00
15. Opłata za wysłanie upomnienia lub wezwania do zapłaty zaległości, przesłanie duplikatu dokumentów dotyczących usługi: 10,00 zł
16. Opłata za sprawdzenie instalacji wykonanej przez abonenta: 50,00 zł
17. Wysłanie bilingu pocztą 5,00 zł za 3 arkusze A4, każde kolejne rozpoczęte 3 arkusze 2,00 zł
18. Wysłanie duplikatu faktury za każdy miesiąc 1,00 zł
19. Kara umowna za udostępnienie usług w nieuprawnionym lokalu 500 zł

**1) - wymagany Pakiet Rozszerzony z oferty analogowej**

**2) - wymagany Pakiet Cyfrowy DOM Canal+**

**3) - wymagany Pakiet Cyfrowy DOM Lux**

**4) - wymagany Pakiet Cyfrowy Dom HBO**

**5) - dotyczy tylko ofert dla firm, do każdej opcji doliczana jest dodatkowo opłata 1,22 zł (brutto) dzierżawa routera. Przyznawane jest od 4 do 8 adresów IP z puli publicznej (routowalnej w Internecie) w zależności od zapotrzebowania klienta.**

**6) - umowa podpisana po 1.01.2008 r.**

**Cennik obowiązuje od: 01.10.2009 r.**

**1.06.2010r. zmiany dotyczą tylko nowo wprowadzonych usług.**