

**Umowa nr..... / DSI / 200...o świadczeniu usług dostępu do Internetu- .....nr umowy**  
 abonenckiej TVK <sup>1</sup>. Zawarta dnia .....w .....( w lokalu/poza lokalem ABONENTA <sup>1</sup>) pomiędzy ELTRONIK  
 „Media” Sp. z o.o. - Sp. k. z siedzibą w Brodnicy przy ulicy 3 Maja 3 o numerze NIP 874-15-88-284, zwaną w dalszej części  
 umowy OPERATOREM, reprezentowaną przez: .....a .....

( imię i nazwisko osoby upoważnionej)

<b>Imię i Nazwisko/nazwa</b>		Telefon stac/mobil/ dane kontaktowe prowadzącego	
<b>Adr. zamel./siedziby</b> Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu		Dowód osobisty: Pesel /NIP REGON	
<b>Adres instalacji</b> Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu		KRS Adres: e-mail	
<b>Adres koresponden.</b> Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu		<b>Numer umowy TVK</b>	

Zwanym(a) dalej ABONENTEM.

#### § 1

Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi dostępu do Internetu za pomocą wybranego przez Abonenta dostępu TwójNet.

#### § 2

1.Abonent oświadcza , iż otrzymał i zapoznał się z Cennikiem oraz z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych/Regulaminem Promocji <sup>1</sup> oraz że zawiera niniejszą Umowę o odpłatne korzystanie z usługi TwójNet dostęp .....

2.Operator zobowiązuje się uruchomić usługę w terminie do dnia : .....

#### § 3

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia Opłaty Aktywacyjnej zgodnej z Cennikiem i Ofertą Usług /Regulaminem promocji w wysokości..... zł. płatną w terminie wskazanym na fakturze.

2. Abonent za wybraną zgodnie z § 2 usługę wnosić będzie opłatę abonamentową, w wysokości .....zł. brutto. Abonament miesięczny za usługi internetowe będzie płatny z góry, w terminie wskazanym w Regulaminie na fakturze, za miesiąc bieżący, począwszy od miesiąca następnego po miesiącu, w którym aktywowano usługę.

3.Okres rozliczeniowy, będący podstawą do rozliczeń należności abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług, jest okresem miesięcznym rozpoczynający się w pierwszym i kończący w ostatnim dniu miesiąca.

#### §5

Umowa zostaje zawarta na czas określony/ okres umowy objęty regulaminem promocji <sup>1</sup> tj do dnia..... W okresie 60 dni przed terminem zakończenia umowy, Abonent ma prawo przedłużenia jej na kolejny czasookres, potwierdzenia daty jej zakończenia, w innym przypadku umowa zostaje przedłużona automatycznie na czas nieoznaczony.

#### §6

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, Regulaminu oraz z innych dokumentów będących integralną częścią umowy abonenckiej.

#### §7

1.Abonent zobowiązuje się do :

- udostępnienia mieszkania w jego obecności na czas wykonywania Instalacji oraz podczas okresowej konserwacji sieci;
- niedokonywania jakichkolwiek przeróbek w sieci kablowej, podłączania dodatkowych odbiorników, samodzielnego montowania gniazdek i udostępniania sygnału innym osobom.

2.Niewykonanie powyższych zobowiązań może skutkować wyłączeniem usługi.

3.Świadczenie usług serwisowych nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z samowolnych manipulacji przy instalacji w mieszkaniu lub niesprawności terminali, np. komputerów czy routerów.

4.Naprawa uszkodzeń powstała z winy użytkownika podlegają odrębnej opłacie kalkulowanej wg kosztów.

#### §8

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w drodze oświadczenia złożonego drugiej stronie na piśmie, na warunkach określonych we właściwym dla danej usługi Regulaminie.

2. Abonentowi, w przypadku zawarcia niniejszej umowy poza lokalem Operatora, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, wyrażone pisemnie.

3. W przypadku określonym w pkt 2 Operatorowi przysługuje zwrot kosztów wykonania instalacji oraz zwrot terminala dostępowego.

4. Abonent wyraża zgodę na świadczenie usług będących przedmiotem umowy, wraz z aneksami i umowami dotyczącymi innych usług świadczonych przez OPERATORA, przez inny podmiot legitymujący się wszelkimi pozwoleńiami wymaganymi prawem, o ile nie zmieni to warunków niniejszej umowy.

#### §9

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed terminem określonym w umowie Operatorowi przysługuje roszczenie względem Abonenta o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w umowie lub regulaminie promocji, pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jego rozwiązania.
2. Roszczenia należne Operatorowi wyliczane będą wg następującego algorytmu: Wysokość roszczenia = równowartość przyznanych ulg x liczba pełnych miesięcy pozostających do końca umowy / liczbę miesięcy na które umowa została zawarta.
3. Wysokość ulgi przyznanej abonentowi oznacza sumę udzielonych upustów na dzień zawarcia umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi lub towaru zakupionego przez Abonenta z upustem. Upusty w szczególności dotyczą zapłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu terminali.
4. Roszczenia o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczą przypadku w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

#### §10

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora, dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione, zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz.883). Abonent oświadcza, że został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych osobowych oraz o prawie kontroli przetwarzania danych, w szczególności o prawie żądania ich uaktualniania, sprostowania lub usunięcia.

#### § 11

1. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Integralną częścią umowy jest Oferta Usług Operatora, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, Cennik Świadczonej Usługi.
5. W Regulaminie Świadczenia Usług zawarte zostały warunki umowy dotyczące:
  - Zakresu świadczonych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na wysokość opłaty abonamentowej. Odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych.
  - Dane dotyczące jakości świadczonych usług, obsługi serwisowej. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
  - Sposobu i terminu rozwiązania umowy.
  - Sposobu uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych.
6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla miejsca wykonywania umowy. Strony umowy mogą za obopólną zgodą rozstrzygnąć spór przed stałym sądem polubownym konsumenckim ustanowionym przez Prezesa UKE w zakresie przewidzianym ustawą Prawo telekomunikacyjne.
7. Abonent wyraża/lub nie<sup>1</sup> wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w bazie Operatora przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione w celach marketingowych.

Operator

Podpis Abonenta

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić