

Umowa nr..... / DSI / 200...o świadczeniu usług telefonii-nr umowy abonenckiej TVK¹
 Zawarta dniaw(w lokalu/poza lokalem ¹ ABONENTA) pomiędzy Eltronik „Media” Sp. z o.o. – Sp. k. z siedzibą w Brodnicy przy ul. 3 Maja 3 o numerze NIP 874-15-88-284, zwaną w dalszej części umowy OPERATOREM, reprezentowaną przez:..... a

.....
 (imię i nazwisko osoby upoważnionej)

| | | | |
|--|--|--|--|
| Imię i Nazwisko/nazwa | | Telefon stac/mobil/ dane kontaktowe prowadzącego | |
| Adr. zamel. /siedziby Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu | | Dowód osobisty: Pesel /NIP REGON | |
| Adres instalacji Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu | | KRS Adres: e-mail | |
| Adres koresponden. Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu | | Numer umowy TVK | |

Zwanym(a) dalej ABONENTEM.

§ 1

Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi telefonii głosowej za pomocą wybranej przez Abonenta taryfy TwójFon.

§ 2

1.Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Ofertą Usług, Cennikiem oraz z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych/Regulaminem Promocji ¹ oraz że zawiera niniejszą Umowę o odpłatne korzystanie z usługi TwójFon taryfa

2.Operator zobowiązuje się uruchomić usługę w terminie do dnia :

§ 3

1. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia Opłaty Aktywacyjnej zgodnej z Cennikiem i Ofertą Usług w wysokości..... zł. brutto płatną w terminie wskazanym na fakturze.

2. Abonent za wybraną zgodnie z § 2 usługę wnosić będzie opłatę abonamentową brutto, w wysokościzł. Abonament miesięczny za usługi głosowe będzie płatny z góry, w terminie wskazanym na fakturze, za okres rozliczeniowy, począwszy od dnia, w którym aktywowano usługę, w wysokości 1/30 za każdy dzień w przypadku niepełnego miesiąca.

3.Okres rozliczeniowy, będący podstawą do rozliczeń należności abonenta wobec operatora z tytułu świadczonych usług, jest okresem miesięcznym rozpoczynający się wskazanym przez Operatora w rachunku dniu miesiąca i kończący się w dniu poprzedzającym ten dzień w kolejnym miesiącu kalendarzowym lub ostatnim dniu miesiąca jeżeli w kolejnym miesiącu dnia takiego nie ma.

§4

Rozpoczęcie świadczenia Usług objętych Umową nastąpi z dniem podpisania Protokołu Aktywacji.

§5

1.Umowa zostaje zawarta na czas określony/ okres umowy objęty regulaminem promocji ¹ tj. do dnia..... W okresie 60 dni przed terminem zakończenia umowy, Abonent ma prawo przedłużenia jej na kolejny czasookres, potwierdzenia daty jej zakończenia, w innym przypadku umowa zostaje przedłużona automatycznie na czas nieoznaczony.

2.Abonent zastrzega swój numer telefonu tak/nie ¹.

§6

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej, z właściwego dla danej usługi Regulaminu oraz z innych dokumentów będących integralną częścią umowy abonenckiej.

§7

1.Abonent zobowiązuje się do :

- udostępnienia mieszkania w jego obecności na czas wykonywania Instalacji oraz podczas okresowej konserwacji sieci;
- niedokonywania jakichkolwiek przeróbek w sieci kablowej, podłączania dodatkowych odbiorników, samodzielnego montowania gniazdek i udostępniania sygnału innym osobom.
- Informowania Operatora o dokonanej rozbudowie sieci telefonicznej, czy wyposażeniu jej w kolejne terminale.

2.Niewykonanie powyższych zobowiązań może skutkować wyłączeniem usługi.

3.Naprawa uszkodzeń powstała z winy użytkownika podlega odrębnej opłacie, kalkulowanej wg kosztów.

§8

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w drodze oświadczenia złożonego drugiej stronie na piśmie, na warunkach określonych w Regulaminie.

2. Abonentowi, w przypadku zawarcia niniejszej umowy poza lokalem Operatora, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, wyrażone pisemnie.

3. W przypadku określonym w pkt 2 Operatorowi przysługuje zwrot kosztów wykonania instalacji oraz zwrot terminala dostępowego.

4. Abonent wyraża zgodę na świadczenie usług będących przedmiotem umowy, wraz z aneksami i umowami dotyczącymi innych usług świadczonych przez OPERATORA, przez inny podmiot legitymujący się wszelkimi pozwoleniami wymaganymi prawem, o ile nie zmieni to warunków niniejszej umowy.

§9

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed terminem określonym w umowie Operatorowi przysługuje roszczenie względem Abonenta o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w umowie lub regulaminie promocji, pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jego rozwiązania.
2. Roszczenia należne Operatorowi wyliczane będą wg następującego algorytmu: Wysokość roszczenia = równowartość przyznanych ulg x liczba pełnych miesięcy pozostających do końca umowy / liczbę miesięcy na które umowa została zawarta.
3. Wysokość ulgi przyznanej abonentowi oznacza sumę udzielonych upustów na dzień zawarcia umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi lub towaru zakupionego przez Abonenta z upustem. Upusty w szczególności dotyczą zapłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonentowych, ceny zakupu terminali.
4. Roszczenia o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczą przypadku w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

§10

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora, dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione, zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz.883). Abonent oświadcza, że został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych osobowych oraz o prawie kontroli przetwarzania danych, w szczególności o prawie żądania ich uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia.

§ 11

1. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Integralną częścią umowy jest Oferta Usług Operatora, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, Cennik Świadczonej Usługi.
5. W Regulaminie Świadczenia Usług zawarte zostały warunki umowy dotyczące:
 - Zakresu świadczonych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na wysokość opłaty abonamentowej. Odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych.
 - Dane dotyczące jakości świadczonych usług, obsługi serwisowej. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
 - Sposobu i terminu rozwiązania umowy.
 - Sposobu uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych.
6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla miejsca wykonywania umowy. Strony umowy mogą za obopólną zgodą rozstrzygnąć spór przed stałym sądem polubownym konsumenckim ustanowionym przez Prezesa UKE w zakresie przewidzianym ustawą Prawo telekomunikacyjne.
7. Abonent wyraża/lub nie¹ wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w bazie Operatora przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione w celach marketingowych

Operator

Podpis Abonenta

¹ niepotrzebne skreślić