

Umowa Abonencka nr / 200...o świadczeniu usług telewizji cyfrowej.

Zawarta dniaw(w lokalu/poza lokalem ¹ ABONENTA) pomiędzy ELTRONIK „Media” Sp. z o.o. - Sp. k. z siedzibą w Brodnicy przy ulicy 3 Maja 3 o numerze NIP 874-15-88-284, zwaną w dalszej części umowy OPERATOREM, reprezentowaną przez:

..... a.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

| | | | |
|---|--|--|--|
| Imię i Nazwisko/nazwa | | Telefon stac/mobil/ dane kontaktowe prowadzącego | |
| Adr. zamel./siedziby Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu | | Dowód osobisty: Pesel /NIP | |
| Adres instalacji Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu | | REGON | |
| Adres koresponden. Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu | | Adres: e-mail | |

Zwanym(a) dalej ABONENTEM.

§ 1

Operator zobowiązuje się do przekazania dekodera abonenckiego wraz z kartą deszyfrującą, umożliwiającą odbiór z Sieci programów telewizyjnych w przekazie cyfrowym zgodnie z zamówionym pakietem w ramach Oferty Usług.

§ 2

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy i Regulaminu/Regulaminu promocji oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy.

§ 3

1. Za uruchomienie usługi Abonent zapłaci opłatę przyłączeniową (aktywacyjną) zgodną z Cennikiem Usług Operatora w wysokościzł. płatną w terminie 10 dni kalendarzowych od daty aktywacji usługi.
2. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych/Regulaminem Promocji ¹, Cennikiem Usług oraz że zawiera niniejszą Umowę o odpłatne korzystanie z usługi telewizji cyfrowej w pakiecie:.....
3. Abonent za wybrany pakiet, określony w § 3 pkt 2 wnosząc opłatę abonamentową w wysokościzł. oraz opłatę za dzierżawę dekodera(set-top-box) abonenckiego w wysokościzł. tj. łączniezł. brutto. Abonament miesięczny za świadczone usługi będzie płatny z góry, w terminie wskazanym na fakturze, lub blankiecie opłat, za miesiąc kalendarzowy. Abonament będzie naliczany w całości gdy uruchomienie usługi nastąpi do 15 dnia miesiąca. W okresie po 15 dniu miesiąca abonament zostanie naliczony w połowie wysokości.

§ 4

Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem w zakresie dystrybucji programów telewizji kablowej w ofercie Platformy cyfrowej, szczególności :

1. Do przekazania, Abonentowi dekodera i karty deszyfrującej - w terminie do dnia.....
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uważa się dzień przekazania dekodera wraz z kartą deszyfrującą.

§ 5

1. Zmiana pakietu cyfrowego na inny, dokonana na pisemny wniosek Abonenta następuje na zasadach określonych Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych/Regulaminem Promocji ¹ oraz w Cenniku Usług Operatora. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany wysokości opłaty abonamentowej. Nie stanowi to zmiany warunków niniejszej umowy i nie wymaga pisemnego aneksu. Zmiana ta musi zostać poprzedzona stosowną informacją przekazaną Abonentowi w trybie określonym Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych tj. na co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed datą wprowadzenia.
3. W razie zmiany wysokości Abonamentu, Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, ze skutkiem na ostatni dzień, w którym obowiązuje abonament w dotychczasowej wysokości.
4. Abonent wyraża zgodę na świadczenie usług będących przedmiotem umowy, wraz z aneksami i umowami dotyczącymi innych usług, świadczonych przez OPERATORA, przez inny podmiot legitymujący się wszelkimi pozwoleniami wymaganymi prawem, o ile nie zmieni to warunków niniejszej umowy.

§ 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony miesięcy. W przypadku, gdy żadna ze stron nie wyrazi pisemnie woli o rozwiązaniu umowy, na co najmniej 30 dni przed upływem terminu końcowego, umowa zostaje przedłużona na kolejny okres 12 miesięcy.
2. Abonent w terminie 10 dni po rozwiązaniu umowy zobowiązany jest zwrócić OPERATOROWI kompletny i sprawny dekodera wraz z kartą deszyfrującą i kompletnym wyposażeniem. W innym przypadku zwróci Operatorowi koszty zakupu wyszczególnionych i przekazanych abonentowi urządzeń : Dekoder(set-top-box) - 420 zł; lub dekodera HD 900 zł; Pilot dekodera - 80 zł; Kable połączeniowe- 30 zł; Karta deszyfrująca - 60 zł
3. Przekazane urządzenia muszą być sprawne i niezniszczone. W przypadku przekazania przez Abonenta sprzętu sprawnego technicznie ale zniszczonego zewnętrznie w takim zakresie iż nie można go przekazać innemu klientowi Abonent płaci 50% kwot wyszczególnionych w pkt. 2.

4. Operator może za pośrednictwem swojej sieci telekomunikacyjnej retransmitować kanały TVK cyfrowe, usługi dodane np. VoD emitowane przez inne podmioty rynku.

§ 7

1. Abonent zobowiązuje się do nie dokonywania jakichkolwiek przeróbek w sieci kablowej, będących własnością Operatora, podłączania dodatkowych odbiorników musi zgłosić Operatorowi, samodzielnie montowania gniazdek i udostępniania sygnału innym osobom. Niewykonanie powyższych zobowiązań może skutkować wyłączeniem sygnału TVK.

2. Świadczenie usług serwisowych nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z samowolnych manipulacji przy instalacji w mieszkaniu lub niesprawności odbiorników telewizyjnych.

3. Naprawa uszkodzeń powstałych z winy użytkownika podlegają odrębnej opłacie, kalkulowanej wg kosztów.

§ 8

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed terminem określonym w umowie Operatorowi przysługuje roszczenie względem Abonenta o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w umowie lub regulaminie promocji, pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jego rozwiązania.

2. Roszczenia należne Operatorowi wyliczane będą wg następującego algorytmu: Wysokość roszczenia = równowartość przyznanych ulg x liczba pełnych miesięcy pozostających do końca umowy / liczbę miesięcy na które umowa została zawarta.

3. Wysokość ulgi przyznanej abonentowi oznacza sumę udzielonych upustów na dzień zawarcia umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi lub towaru zakupionego przez Abonenta z upustem. Upusty w szczególności dotyczą opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu terminali.

4. Roszczenia o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczą przypadku w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

§ 9

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora, dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione, zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz.883). Abonent oświadcza, że został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych osobowych oraz o prawie kontroli przetwarzania danych, w szczególności o prawie żądania ich uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia.

§ 10

1. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

4. Integralną częścią umowy jest Oferta Usług Operatora, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, Cennik Świadczonej Usługi.

5. W Regulaminie Świadczenia Usług zawarte zostały warunki umowy dotyczące:

- Zakresu świadczonych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na wysokość opłaty abonamentowej. Odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych.
- Dane dotyczące jakości świadczonych usług, obsługi serwisowej. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
- Sposobu i terminu rozwiązania umowy.

Sposobu uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych

6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla miejsca wykonywania umowy. Strony umowy mogą za obopólną zgodą rozstrzygnąć spór przed stałym sądem polubownym konsumenckim ustanowionym przez Prezesa UKE w zakresie przewidzianym ustawą Prawo telekomunikacyjne.

7. Abonent wyraża/lub nie¹ wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w bazie Operatora przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione w celach marketingowych.

Pieczęć i podpis upoważnionego przez
Operatora

Podpis Abonenta

OPERATOR

ABONENT

¹ niepotrzebne skreślić