

Umowa nr/ 200...o przyłączeniu do sieci i świadczeniu usług TVK.

Zawarta dniaw(w lokalu/poza lokalem ABONENTA ¹) pomiędzy ELTRONIK „Media” Sp. z o.o. - Sp. k. z siedzibą w Brodnicy przy ulicy 3 Maja 3 o numerze NIP 874-15-88-284, zwaną w dalszej części umowy OPERATOREM, reprezentowaną przez:

a

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Imię i Nazwisko/nazwa		Telefon stac/mobil/ dane kontaktowe prowadzącego	
Adr. zamel./siedziby Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu		Dowód osobisty: Pesel /NIP	
Adres instalacji Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu		REGON	
Adres koresponden. Kod - miejscowość Ulica i numer posesji, lokalu		Adres: e-mail	

Zwanym (a) dalej ABONENTEM.

§ 1

Operator zobowiązuje się do wykonania przyłącza abonenckiego i zamontowania u Abonenta gniazd(a) abonenckich(ego) RTV, umożliwiających(ego) odbiór z Sieci programów telewizyjnych i radiowych zgodnie z zamówionym pakietem w ramach Oferty Usług.

§ 2

Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, regulaminem Promocji i Cennikiem Usług Operatora oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.

§ 3

1. Za wykonanie przyłącza Abonent zapłaci opłatę przyłączeniową (aktywacyjną) zgodną z Cennikiem Usług Operatora i ewentualnym Regulaminem Promocji w wysokościzł.
płatną w terminie wskazanym na fakturze lub blankiecie opłat/ należność płatną wratach, miesięcznych w wysokości-zł z terminem płatności I raty w ciągu 10 dni od dnia podpisania umowy. ¹
2. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych/Regulaminem Promocji ¹, Cennikiem oraz że zawiera niniejszą Umowę o odpłatne korzystanie z usługi TVK w pakiecie
3. Abonent za wybrany pakiet, określony w §3 pkt 2 wносить będzie opłatę abonamentową w wysokościzł. za każde gniazdo abonenckie, tj. łączniezł. brutto. Okresem rozliczeniowym jest pełny miesiąc kalendarzowy.

§ 4

Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem w zakresie dystrybucji programów telewizji kablowej w dostępnych w sieci Operatora w szczególności:

1. Do dostarczenia, w Gnieździe abonenckim w lokalu wskazanym powyżej przez Abonenta, sygnału telewizji kablowej z programami dostępnymi w zamówionym pakiecie wg Oferty Usług:
-nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy
-w terminie do dnia.....
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usług uważa się dzień włączenia przez Operatora sygnału do gniazda abonenckiego.

§ 5

Abonenci zmian pakietu, zamówienia nowej usługi lub rezygnacji z świadczonych przez Operatora usług dokonują osobiście lub listownie. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej. W przypadku uruchomienia środków technicznych służących weryfikacji kontaktów na odległość, Abonenci uzyskują możliwość kontaktu z Operatorem za pomocą środków porozumiewania się na odległość, uprzednio zostaną o tym powiadomieni.

§6

1. Zmiana pakietu na inny, dokonana na pisemny wniosek Abonenta następuje na zasadach określonych w Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych/Regulaminem Promocji ¹ oraz w Cenniku Usług Operatora. Zmiana ta wymaga pisemnego oświadczenia woli Abonenta, nie wymaga się w tym przypadku aneksu do umowy.
2. Operator zastrzega sobie prawo zmiany wysokości opłaty abonamentowej. Nie stanowi to zmiany warunków niniejszej umowy i nie wymaga pisemnego aneksu. Zmiana ta musi zostać poprzedzona stosowną informacją przekazaną Abonentowi w trybie określonym Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych tj. co na najmniej jeden okres rozliczeniowy przed datą wprowadzenia.
3. W razie zmiany wysokości Abonamentu, Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, ze skutkiem na ostatni dzień, w którym obowiązuje abonament w dotychczasowej wysokości.
4. Abonent wyraża zgodę na świadczenie usług będących przedmiotem umowy, wraz z aneksami i umowami dotyczącymi innych usług, świadczonych przez Operatora, przez inny podmiot legitymujący się wszelkimi pozwoleniami wymaganymi prawem, o ile nie zmieni to warunków niniejszej umowy.

§7

Operator ma prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, w sytuacji gdy Abonent nie uregulował wszelkich należności instalacyjnych wobec Operatora, do końca miesiąca, którego one dotyczyły, oraz w przypadku nie przestrzegania przez Abonenta

zapisów § 9. Rozwiązanie umowy jest jednoznaczne z całkowitym odłączeniem sygnału bez dodatkowych wezwań do uregulowania należności. Ponowna aktywacja może nastąpić po uregulowaniu wszystkich zaległości wraz z odsetkami oraz dokonaniu opłaty aktywacyjnej w terminie uzgodnionym z Operatorem (wg. aktualnie obowiązującego cennika). Nieuregulowanie pełnej należności w opłacie abonamentowej, za pełny okres rozliczeniowy umożliwia Operatorowi również skorzystania z tego prawa.

§8

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, nie krótszy niż miesiące, i może być wypowiedziana przez Abonenta lub Operatora tylko w formie pisemnej (Operatora obowiązuje dodatkowo podanie przyczyny złożenia wypowiedzenia), z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem , że wypowiedzenie skutkuje w ostatnim dniu kolejnego miesiąca następującym po miesiącu w którym strona otrzymała wypowiedzenie.

§9

1. Abonent zobowiązuje się do :

- udostępnienia mieszkania w jego obecności na czas wykonywania Instalacji oraz podczas okresowej konserwacji sieci;
- niedokonywania jakichkolwiek przeróbek w sieci kablowej, podłączania dodatkowych odbiorników, samodzielnego montowania gniazdek i udostępniania sygnału innym osobom.

2. Świadczenie usług serwisowych nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z samowolnych manipulacji przy instalacji w mieszkaniu lub niesprawności odbiorników telewizyjnych.

3. Naprawy uszkodzeń wykonane przez Operatora a spowodowane przez użytkownika podlegają odrębnej opłacie, kalkulowanej wg kosztów.

§10

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy, w drodze oświadczenia złożonego drugiej stronie na piśmie, na warunkach określonych w Regulaminie.

2. Abonentowi, w przypadku zawarcia niniejszej umowy poza lokalem Operatora, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, wyrażone pisemnie.

3. W przypadku określonym w pkt 2 Operatorowi przysługuje zwrot kosztów wykonania instalacji.

§11

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych Operatora, dla celów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy, przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione, zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz.883). Abonent oświadcza, że został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych osobowych oraz o prawie kontroli przetwarzania danych, w szczególności o prawie żądania ich uaktualniania, sprostowania lub usunięcia.

§12

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, przed terminem określonym w umowie Operatorowi przysługuje roszczenie względem Abonenta o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w umowie lub regulaminie promocji, pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jego rozwiązania.

2. Roszczenia należne Operatorowi wyliczane będą wg następującego algorytmu: Wysokość roszczenia = równowartość przyznanych ulg x liczba pełnych miesięcy pozostających do końca umowy / liczbę miesięcy na które umowa została zawarta.

3. Wysokość ulgi przyznanej abonentowi oznacza sumę udzielonych upustów na dzień zawarcia umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową usługi lub towaru zakupionego przez Abonenta z upustem. Upusty w szczególności dotyczą opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, ceny zakupu terminali.

4. Roszczenia o zwrot przyznanej ulgi nie dotyczą przypadku w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

§15

1. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron umowy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

4. Integralną częścią umowy jest Oferta Usług Operatora, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulamin Promocji, Cennik Usług.

5. W Regulaminie Świadczenia Usług zawarte zostały warunki umowy dotyczące:

- Zakresu świadczonych usług telekomunikacyjnych ze wskazaniem elementów składających się na wysokość opłaty abonamentowej. Odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych.
- Dane dotyczące jakości świadczonych usług, obsługi serwisowej. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji. Sposobu i terminu rozwiązania umowy.
- Sposobu uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych.

6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy dla miejsca wykonywania umowy. Strony umowy mogą za obopólną zgodą rozstrzygnąć spór przed stałym sądem polubownym konsumenckim ustanowionym przez Prezesa UKE w zakresie przewidzianym ustawą Prawo telekomunikacyjne.

7. Abonent wyraża/lub nie ¹ wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych w bazie Operatora przez Operatora lub podmioty przez niego upoważnione w celach marketingowych.

Pieczęć i podpis upoważnionego przez
Operatora

Podpis Abonenta

OPERATOR

ABONENT

¹ niepotrzebne skreślić