

UMOWA/ANEKS NRO PRZYŁĄCZE I
ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w dniu, w lokalu /poza
lokałem Operatora* w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014r. o
Prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827) w formie
pisemnej /elektronicznej lub dokumentowej*, pomiędzy:
ELTRONIK „MEDIA” Sp. z o.o. - Sp. k. 87-300 Brodnica ul. 3 Maja
3 wpisaną do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu
pod numerem KRS 0000318789, NIP 874-15-88-284, wpisaną do
rejestru Prezesa UKE pod nr 1674, zwaną w dalszej części umowy
DOSTAWCĄ USŁUG lub OPERATOR, reprezentowaną przez:

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

A

Nazwa firmy/nazwisko i imię:		PESEL:	
Nr dowodu osobistego	NR KRS/EDG:	NIP:	
Wydany przez:		REGON	

Adres instalacji

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Adres zamieszkania/siedziba firmy

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres instalacji/zamieszkania/siedziby

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Zwana/y dalej Abonentem

§ 1 Przedmiot umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi telekomunikacyjne polegające na:

- a) dostarczaniu sygnału telewizyjnego, zgodnie z wybranym Pakietem programowym wskazanym w wykazie świadczonych usług i deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 7 do Umowy
- b) zapewnieniu dostępu do sieci internetowej, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym, wskazanym w wykazie świadczonych usług, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 7 do niniejszej umowy,
- c) zapewnieniu dostępu do sieci celem umożliwienia Abonentowi korzystania z telefonii pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybranym planem taryfowym wskazanym w wykazie świadczonych usług, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych i opłat za połączenia, określonych w Cenniku, który stanowi załącznik 7 do umowy

d) Inne usługi dodatkowe zawarte w Cenniku, który stanowi integralną część umowy.

e) W przypadku gdy umowa obejmuje usługi „HBO HD” oraz Internetowego Serwisu Wideo na Żądanie „HBO GO!” Operator zawiera tą część umowy w imieniu Telewizji Kablowej CHOPIN Bogdan Łaga, Dariusz Schmidtke Sp. j. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców VIII Wydziale Gospodarczym Sądu Rejonowego w Gdańsku pod numerem KRS 0000221413, NIP: 5881154360, którą reprezentuje, również w zakresie realizacji i rozliczeń Umowy Abonenckiej.

2. W ramach opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

a) administrowania udostępnionym Pakietem Usług;

b) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta oraz telefonicznie, w godzinach pracy biura, lub poprzez dedykowany Call Center poza godzinami.

3. W ramach opłaty za dostarczanie łącza Operator zobowiązany jest do:

a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą sieci Operatora z wybranego pakietu usług;

b) utrzymania sieci, w tym usuwania awarii i usterek oraz świadczenia usług serwisowych, o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem.

4. W usłudze telefonii zapewnione są połączenia do numerów alarmowych.

5. Zgodnie z prawem Operator blokuje połączenia do stron Internetowych z hazardem.

6. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci Operator blokuje dostęp do Usług powiadamiając o tym

Abonenta. Wznowienie świadczenia usług następuje po usunięciu przez Abonenta przyczyn naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci.

§ 2 Przyłączenie do sieci

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania lub dostosowania instalacji w lokalu Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do dokonania opłaty jednorazowej, zwanej dalej opłatą instalacyjną, określonej w Cenniku.
2. Operator przystąpi do wykonania instalacji w terminie określonym w załączniku wykaz świadczonych Usług.
3. Abonent zobowiązuje się udostępnić lokal celem wykonania instalacji oraz być obecny w dacie wskazanej w ust. 2 w lokalu, lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej.
4. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej bądź dokumentowej, zgodność danych osobowych Abonenta sprawdza i potwierdza Instalator.

§ 3 Zmiany warunków Umowy

1. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie następuje w formie w jakiej była zawarta umowa lub na życzenie abonenta na piśmie/elektronicznie/w formie dokumentowej, chyba że:
 - a) Abonent wyraził zgodę na doręczenie powiadomienia drogą elektroniczną, lub

b) zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej Usługi wynika z decyzji Prezesa UKE - wówczas Operator podaje informację o zmianie do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.eltronik.net.pl oraz wywieszenie informacji w Biurze Obsługi Klienta.

2. Informacja, o której mowa w ust 1 zawiera:

a) treść proponowanej zmiany,

b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,

c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi - chyba, że zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych przypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.

3. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Operatora możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:

a) zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;

b) konieczności usunięcia klauzul, które zostaną uznane za niedozwolone;

c) niezależnych od Operatora działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Użytkownikowi, w tym nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu

przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programu, rozwiązaniu umowy z Operatorem;

4. Operator potwierdzi Abonentowi dokonanie zmiany warunków Umowy na trwałym nośniku.
5. Strony zgodnie uznają, że Operator uprawniony jest do jednorazowej w roku kalendarzowym podwyżki opłaty abonamentowej o nie więcej niż 5% dotychczasowej opłaty. Uprawnienie to dotyczy wyłącznie Umów zawartych na czas nieoznaczony.

§ 4 Warunki przedłużania umowy

Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach dotychczasowych, określonych w Regulaminie / Regulaminie Promocji* załączonym do niniejszej Umowy.

§ 5 Rozwiązanie umowy

1. [Wypowiedzenie Umowy] w przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość. Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

2. Umowa automatycznie wygasa. W przypadku śmierci Abonenta - osoby fizycznej lub wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji.
3. [Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem]. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
4. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) Abonent:
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - II. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
 - III. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika;
 - b) Operator:
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;

- II. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 1 pełny okres rozliczeniowy, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- III. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- IV. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

- 5. [Forma]. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
- 6. [Skutek]. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi.
- 7. [Zwrot ulgi]. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi, w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 6 Postanowienia końcowe

W Regulaminie Świadczenia Usług, stanowiącym załącznik nr 8 do Umowy, uregulowano:

- a) sposoby dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,

- c) informacje o funkcjonalnościach Usług,
- d) dane dotyczące jakości Usług,
- e) sposoby informowania Abonenta o stanie pakietu transmisji danych (dotyczy Internetu mobilnego),
- f) zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te Usługi,
- g) zasady odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
- h) zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
- i) informację o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich
- j) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
- k) zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,
- l) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,

1. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.(Dz. U. nr 171, poz. 1800).
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W załączeniu*:

- 1) Wykaz świadczonych usług
- 2) Zasady użyczenia i zwrotu Urządzeń oraz kart
- 3) Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych ;
Oświadczenia Abonenta
- 4) Szczególne postanowienia dotyczące usługi telefonii

5)Szczególne postanowienia dotyczące usługi Internetu mobilnego

6)Wykaz programów cyfrowych z podziałem na pakiety

7)Cennik

8)Regulamin świadczenia usług

9)Regulaminy promocji

WYKAZ ŚWIACZONYCH USŁUG

LP	Nazwa Usługi	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Opłata miesięczna	Udzielony upust
TELEWIZJA					
1					
2					
3					
4					
5					
INTERNET					
1					
2					
TELEFON		NR			
1					
2					
	ŁĄCZNA OPŁATA MIESIĘCZNA				

USŁUGI INSTALACYJNE

LP	Nazwa Usługi	Uzgodniona data wykonania	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna	Udzielony upust
1					
2					
3					
4					
5					

JEDNORAZOWE OPŁATY DODATKOWE

LP.	Nazwa Opłaty	Opłata	Udzielony upust
1			
2			
3			
4			
5			
	ŁĄCZNA upust		

PARAMETRY JAKOŚCIOWE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie transmisji danych z dostępem do Internetu na podstawie art. 4 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25.11.2015 r. ustanawiającego środki dotyczące otwartego Internetu DZ. U. UE. L 2015.310. 1 dodaje się oznaczenie:

Środki w zakresie przejrzystości w celu zapewnienia dostępu do otwartego Internetu.

Dostawca usług zapewnia, że:

1. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora w żaden sposób nie wpływają, na jakość usług dostępu do Internetu, prywatność użytkowników końcowych i ochronę danych osobowych (§ 6 ust. 7 pkt. e Regulaminu świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych). Dostawca usług nie ogranicza możliwości połączenia z jakimikolwiek dostępnymi zakończeniami sieci oraz nie wprowadza ograniczeń w zakresie korzystania z urządzeń końcowych. Środki zarządzania ruchem nie blokują, nie ingerują i nie faworyzują żadnych treści, aplikacji ani usług.

2. Zależnie od wybranej przez użytkownika końcowego oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się lub jest o ile tak stanowi umowa symetryczna. Realnie osiągnane przez użytkownika końcowego na urządzeniach parametry zależą również od możliwości technicznych jego urządzeń oraz typu połączenia (kablowe, bezprzewodowe). W przypadku połączenia bezprzewodowego mogą być one dodatkowo uzależnione od: jakości transmisji bezprzewodowej, odległości od nadajnika WiFi, uwarunkowań technicznych i wewnątrzbudynkowych. Dostawca usług nie wprowadza ograniczeń w dostępie do korzystania z usług, aplikacji lub treści, jednakże ograniczenia te mogą wynikać z regulaminów i specyfikacji konkretnych aplikacji i usług nieświadczonych przez Operatora usług, w związku z prędkością pobierania i wysyłania danych, zgodną z ofertą wybraną przez użytkownika końcowego. Ponadto Dostawca usług informuje, że działania osób trzecich w postaci nadużyć w sieci Internet skierowanych przeciwko użytkownikowi końcowemu, np. atak

na dostępność zasobów (Dos) lub rozproszony atak blokujący serwis (DDoS), mogą powodować obniżenie parametrów jakościowych Usługi Internetowej, w szczególności poprzez wysycenie łącza skutkujące obniżeniem prędkości pobierania i wysyłania. Skutki takich nadużyć Operator eliminuje lub łagodzi na bieżąco.

3. Korzystanie przez użytkownika końcowego z innych usług niż usługi dostępu do Internetu usług świadczonych na rzecz użytkownika nie wpływa na usługę transmisji danych z dostępem do Internetu świadczone na rzecz użytkownika końcowego. Operator oświadcza iż usługi telewizji kablowej i telefonii nie wpływają na usługi transmisji danych z dostępem do Internetu.

4. Minimalne, zwykle dostępne, maksymalne i deklarowane (deklarowane są świadczone przez co najmniej 70% okresu rozliczeniowego) prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach dostępu do Internetu są następujące:

Deklarowana prędkość pobierania danych	Maksymalna prędkość pobierania danych	Zwykle dostępna prędkość pobierania danych	Minimalna prędkość pobierania danych
Mb/s - z indeksu *- dotyczy dostępu radiowego	= Mb/s	= 0,9 Mb/s = 0,8 Mb/s *	= 0,5 Mb/s = 0,4 Mb/s *
Deklarowana prędkość wysyłania danych	Maksymalna prędkość wysyłania danych	Zwykle dostępna prędkość wysyłania danych	Minimalna prędkość wysyłania danych
Mb/s - z indeksu *- dotyczy dostępu radiowego	= Mb/s	= 0,8 Mb/s = 0,7 Mb/s *	= 0,5 Mb/s = 0,5 Mb/s *

Prędkości pobierania i wysyłania danych, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej pod adresem <http://eltronik.net.pl> za pomocą urządzenia serwisowego Dostawcy usług podłączonego do zakończenia sieci w lokalu użytkownika końcowego. Jakość parametrów

Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora do zakończenia sieci. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone. Znaczne odstępstwa od odpowiednich deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych mogą wpływać na korzystanie przez użytkowników końcowych z praw do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub Operatora czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi w następujący sposób: powodować brak dostępu lub utrudniony dostęp.

5. Konsument jest uprawniony do korzystania ze środków ochrony prawnej w przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi a wykonaniem opisanym zgodnie z pkt 1 - 4. Wśród środków ochrony prawnej znajdują się następujące środki: obniżenie abonamentu, odszkodowanie - kara umowna, uprawnienie do złożenia reklamacji do Dostawcy usług, uprawnienie do skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przed Prezesem UKE, a także uprawnienie do złożenia pozwu, wniosku o zawiązanie do

ugodowego załatwienia sprawy oraz do wszczęcia postępowania mediacyjnego przed sądem powszechnym.

6. Dostawca usług publikuje powyższe informacje na stronie internetowej www.eltronik.net.pl

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

*Niepotrzebne skreślić.

ZASADY UŻYCZENIA I ZWROTU URZĄDZEŃ ORAZ KART

1. Mocą niniejszej umowy Operator oddaje Abonentowi w użyczenie na czas trwania niniejszej umowy Urządzenia :
 - Kartę dostępu do telewizji cyfrowej /Karta SIM*
 - Modem - wraz z kompletem kabli.
 - Antena WI-FI .
 - Terminal ONT- wraz z kompletem kabli.

Wartość wyżej wymienionych urządzeń i kart określona jest w Cenniku.

Modele i numery seryjne wyżej wymienionych urządzeń określone są w protokole odbioru.

2. Urządzenie w stanie wolnym od wad, wydane zostaje abonentowi w Biurze Obsługi Klienta, wysyłkowo lub przy wykonaniu instalacji w lokalu Abonenta - na podstawie protokołu przekazania i aktywacji Urządzenia. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w korzystaniu z urządzeń za wyjątkiem wskazanym w ust. 3.
3. Użytkownik zobowiązany jest do używania Urządzenia wyłącznie w celu pozyskania Usług świadczonych przez Operatora, zgodnie z przeznaczeniem Urządzenia oraz instrukcją obsługi. Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia osobom trzecim.
4. Z chwilą wydania Urządzenia, Abonent ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Urządzenia,

chyba że nastąpiło ono z przyczyn niezawinionych przez Abonenta.

5. Abonent nie jest uprawniony do ingerencji w Urządzenie lub do przeprowadzania jakichkolwiek napraw. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania Urządzenia, Abonent zobowiązany jest do zawiadomienia o tym fakcie Operatora, który przeprowadzi naprawę bądź wymianę Urządzenia w ramach usług serwisowych.
6. Operator wymienia Urządzenie na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta, za wyjątkiem przypadków gdy uszkodzenie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności na skutek:
 - a) samowolnej naprawy lub modernizacji urządzenia dokonanej przez Abonenta
 - b) świadomego zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia przez Abonenta
 - c) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia
 - d) nieprawidłowej pracy Odbiornika, Terminala lub aparatu telefonicznego Abonenta, podłączonych do Urządzenia
7. Abonent odpowiada za spowodowane z winy lub rażącego niedbalstwa Abonenta uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Urządzenia, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora. Abonent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzenia będące następstwem normalnego używania Urządzenia.
8. Po zakończeniu trwania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi Urządzeń i kart w terminie 7 dni od

dnia zakończenia trwania umowy do Biura Obsługi Klienta na koszt Abonenta.

9. W przypadku braku zwrotu Urządzeń i kart w terminie wskazanym w ustępie 8, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzeń i kart i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego 7 dniowego terminu, Operator uprawniony jest do naliczenia opłaty wskazanej w Cenniku.

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH, OŚWIADCZENIA ABONENTA

Obowiązek informacyjny. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie. Przysługuje Pani/Panu żądania wydania ich kopii oraz żądania ich sprostowania, usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych do innego administratora, do cofnięcia zgody a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych prawem. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych jest sprzeczne z przepisami prawa. Operator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iodo@eltronik.net.pl

Przekazywanie danych osobowych. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych takim jak świadczących usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną, czy usługi windykacyjne. Operator nie dokonuje profilowania danych osobowych.

Pełna informacja udostępniona jest na stronie internetowej Operatora www.eltronik.net.pl

1. Cel przetwarzania. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.
2. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie także dane transmisyjne, takie jak: dane routingu, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń i wymagań prawa telekomunikacyjnego.
3. Zakres przetwarzania danych osobowych. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na

pobyt stały, adresu e-mail, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a także poczty elektronicznej - w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta usługi lub jest niezbędne dla jej wykonania.

4. Inne dane osobowe. Operator ma prawo na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, na potrzeby wykonania umowy.
5. Okres przetwarzania danych: Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych), lub na podstawie zgody Abonenta na przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy.
6. Przetwarzanie do celów marketingowych. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

TAK

NIE

7. Doręczanie pocztą elektroniczną. Abonent wyraża zgodę na doręczania na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej:

a) proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia na wskazany adres dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług, drogą elektroniczną lub dokumentową

TAK NIE

b) Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty

TAK NIE

c) potwierdzeń przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację

TAK NIE

d) Abonent wraza zgodę na wystawianie mu faktur w formie elektronicznej (e-faktura) i przesyłanie mu ich, lub awiza faktur na wskazany w Umowie adres e-mail. Abonent wyraża zgodę na przetwarzania adresu e-mail celem przekazywania informacji handlowych, programowych, awaryjnych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem Sieci, oraz dokonywania zawiadomień w przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (zmiana i przeniesienie numeru telefonu).

TAK NIE

e) Oświadczam, że osobiście będę pobierać i opłacać faktury korzystając z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Eltronik, adres: www.iBOK.eltronik.net.pl

TAK NIE

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONII

1. Abonentowi przydziela się Numer Abonencki: _____
2. Czas połączeń wliczony w opłatę Abonamentową (ilość darmowych minut): _____
3. Na opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z numeru abonenckiego Abonenta, za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w opłatę abonamentową. Czas połączeń, który wliczony jest w opłatę zależy od wybranego przez Abonenta Planu taryfowego.
4. Ustala się Progi kwotowe dla połączeń z numerami o podwyższonej opłacie : 0 / 35 /100 / 200 zł* po przekroczeniu, którego Operator będzie zobowiązany do poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbioru połączeń takich numerów. Abonent ma prawo zmienić próg kwotowy. W przypadku nieokreślenia przez Abonenta progu kwotowego wynosi on 35 zł.
5. Ustala się dla abonentów indywidualnych Próg kwotowy 200 zł dla pozostałych połączeń. Abonent ma prawo zmienić ustalony Próg kwotowy składając pisemne oświadczenie.
6. Czas połączeń do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w opłatę

abonamentową i którego Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy. W takim przypadku Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.

7. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym, nawet gdy zostały zakończone w kolejnym Okresie rozliczeniowym, rozliczane są w całości jako połączenia zrealizowane w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.

8. Na podstawie art. 169 Prawa telekomunikacyjnego Operator informuje, że zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów, a także udostępniania danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym w celu świadczenia usług ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę informacji o numerach. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie swojego imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz nazwy miejscowości i ulicy wraz z numerem domu w:

a) Ogólnokrajowym Spisie Abonentów TAK NIE

b) Ogólnokrajowej Bazie Numerów TAK NIE

9. Specyfikacja usługi telefonicznej

numer zastrzeżony **blokada połączeń 700/400**

blokada połączeń międzynarodowych

blokada połączeń komórkowych blokada połączeń

międzymiastowych dozwolone tylko numery lokalne

dozwolone tylko numery alarmowy billing szczegółowy

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI MOBILNY INTERNET

1. Abonentowi przydziela się miesięczny limit danych w usłudze Internetu mobilnego:
2. Operator rozpocznie świadczenie usługi Internet mobilny w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania podpisanej umowy.
3. W celu sprawdzenia jakości i zasięgu usługi Internet mobilny Abonentowi przysługuje, na podstawie pisemnego oświadczenia prawo do odstąpienia od umowy na świadczenie usługi Internet mobilny w ciągu 30 dni od podpisania umowy bez żadnych konsekwencji. Operator zobowiązuje się do zwrotu jednorazowej opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za Urządzenie. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia wybranej opłaty abonamentowej.
4. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych za pomocą wiadomości SMS. Abonent ma możliwość bieżącej kontroli stanu takiego pakietu poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
5. Po wykorzystaniu przydzielonego limitu transferu danych określonego w pkt 1 następuje blokada Karty SIM.
6. Ponowne uruchomienie usługi po wykorzystaniu przydzielonego limitu transferu danych określonego w pkt. 1 następuje automatycznie 1 dnia następnego miesiąca.

7. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia karty SIM i/lub Urządzenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zagubieniem i kradzieżą.
8. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z udostępnienia karty SIM i /lub Urządzenia lub kodu PIN, PUK lub hasła osobom trzecim chyba, że udostępnianie to jest skutkiem działania lub zaniechania operatora.
9. Abonent zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zgubieniu lub kradzieży karty SIM i/lub Urządzenia.
10. Operator po otrzymaniu informacji od Abonenta natychmiast blokuje kartę SIM i/lub Urządzenie tak, aby uniemożliwić korzystanie osobom trzecim z usług świadczonych przez Operatora.
11. Zablokowanie usług wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży urządzeń nie zwalnia Abonenta z dokonywania opłat.
12. Abonent zobowiązuje się do potwierdzenia faktu zagubienia lub kradzieży karty SIM i/lub Urządzenia w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. W przypadku kradzieży Abonent jest zobowiązany do załączenia dowodu zgłoszenia kradzieży poświadczonego w jednostce policji
13. W przypadku braku potwierdzenia przez abonenta o zagubieniu lub kradzieży w terminie o którym mowa w pkt 12 niniejszego załącznika Operator odblokowuje kartę SIM i/lub Urządzenie co umożliwi korzystanie z Usług. Operator

nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niedopełnieniem obowiązku zawartego w pkt 12 i 15 niniejszego załącznika.

14. Wszelką odpowiedzialność za opłaty wynikające z użytkowania przez osoby trzecie karty SIM i/lub Urządzenia ponosi Abonent.

15. Na potrzeby wykonania usługi VOD wyrażam zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych Operatorowi Trzeciemu.

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA