

## Sposób zamawiania usług dodatkowych

---

- ❖ **Budzenie** - aktywacja **\*55\*ggmm#** gg - godzina mm - minuta  
deaktywacja **#55#**
- ❖ **Przekierowanie bezwarunkowe** - aktywacja **\*21\*xxxxxx#** xxxxx – oznacza numer na który ustawiamy przekierowanie  
deaktywacja **#21#**
- ❖ **Przekierowanie gdy numer zajęty** -aktywacja **\*67\*xxxxxx#**  
deaktywacja **#67#**
- ❖ **Przekierowanie gdy numer się nie zgłasza** - aktywacja **\*61\*xxxxx#**  
deaktywacja **#61#**
- ❖ **Gorąca linia** - aktywacja **\*53\*xxxxxx#** xxxxxx – oznacza numer na który zestawiona będzie gorąca linia  
deaktywacja **#53#**
- ❖ **Wybieranie skrócone** - aktywacja **\*50\*1\*xxx#** x xx– oznacza numer na jaki ustawione jest wybieranie skrócone na klawiszu „1”  
wybieranie poprzez skrócony numer - **\*\*1**  
deaktywacja **#50\*1#** na klawiszu "1"
- ❖ **Zastrzeżenie numeru oraz Centrex zamawiamy w Biurze Obsługi Klienta**
- ❖ **Informacja o stanie rachunku za rozmowy telefoniczne** - **9444** – wartość netto

- ❖ Odrzucanie połączeń anonimowych - aktywacja **\*28#**  
 - deaktywacja **#28#**
- ❖ Blokada prezentacji numeru CLIR - aktywacja **\*27#**  
 - deaktywacja **#27#**
- ❖ Odbiór faksów poprzez pocztę elektroniczną - e-mail aktywacja usługi w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie pod numerem 56 649 81 00 --- poniżej sposób aktywacji usługi.
  - a. bezwarunkowo -
    - aktywacja **\*81#**
    - deaktywacja **#81#**
  - b. gdy abonent się nie zgłasza -
    - aktywacja **\*82#**
    - deaktywacja **#82#**
  - c. podłączenie sygnału faksu w czasie rozmowy **88**

( abonent podaje swój adres e-mail do BOK Eltronik )
- ❖ Połączenia oczekujące -
  - aktywacja **\*43#**
  - deaktywacja **#43#**

akceptacja połączenia oczekującego - **\* #**  
 odrzucenie połączenia oczekującego - **# #**

## ❖ Blokada połączeń wychodzących na hasło – aktywacja usługi w BOK

Poniżej sposób wprowadzenia blokady

**\*34\* hhhh\*p#** ----- wprowadzenie blokady hhhh – hasło czterocyfrowe

P - poziom blokowania

Poziomy blokowania 1 - blokada połączeń międzynarodowych

2 - blokada połączeń komórkowych

3 - blokada połączeń międzystrefowych

4 - blokada całkowita

Wyłączenie blokady - **\*34\*hhhh\*0#**

Domyślnie hasło jest ustawione na – 0000

Zmiana hasła **\*00\*hhhh\*nnnn\*nnnn#** ---- hhhh - stare hasło nnnn ---- nowe hasło