

zawarta w dniu, w lokalu /poza lokalem Operatora* w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014r. o Prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827) w formie pisemnej /elektronicznej lub dokumentowej*, pomiędzy: ELTRONIK Sp. z o.o. 87-300 Brodnica ul. 3 Maja 3 zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001016661, NIP 8741588284, wpisany do rejestru Prezesa UKE pod nr 1674, zwany w dalszej części umowy DOSTAWCĄ USŁUG lub OPERATOREM, reprezentowaną przez:

_____ (imię i nazwisko osoby upoważnionej)

a

Nazwa firmy/nazwisko i imię:		PESEL lub Nr Dowodu Osobistego:	
NIP:	REGON:		
Nr Paszportu lub karty pobytu (w przypadku obcokrajowców)			

Adres instalacji

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Adres zamieszkania/siedziba firmy

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres instalacji/zamieszkania/siedziby

Miejscowość:	Ulica:	Nr budynku:	Nr lokalu:
Kod pocztowy:	Telefon:	Telefon Komórkowy	e-mail:

Zwana/-y dalej Abonentem

§ 1 Przedmiot umowy

- Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi telekomunikacyjne polegające na:
 - dostarczaniu sygnału telewizyjnego, zgodnie z wybranym Pakietem programowym wskazanym w wykazie świadczonych usług i deklaracji o wyborze Pakietu, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 7 do Umowy
 - zapewnieniu dostępu do sieci internetowej, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym, wskazanym w wykazie świadczonych usług, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych, określonych w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 7 do niniejszej umowy,
 - zapewnieniu dostępu do sieci w celu umożliwienia Abonentowi korzystania z telefonii pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybranym planem taryfowym wskazanym w wykazie świadczonych usług, w zamian za terminową zapłatę opłat abonamentowych oraz opłat jednorazowych i opłat za połączenia, określonych w Cenniku, który stanowi załącznik 7 do umowy
 - świadczeniu innych usług dodatkowych zawartych w Cenniku, który stanowi integralną część umowy.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
 - administrowania udostępnionego Pakietu Usług;
 - zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta oraz telefonicznie, w godzinach pracy biura lub poprzez dedykowany Call Center poza godzinami.
- W ramach opłaty za dostarczanie łącza Operator zobowiązany jest do:

- a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą sieci Operatora z wybranego Pakietu usług;
 - b) utrzymania sieci, w tym usuwania awarii i usterek oraz świadczenia usług serwisowych, o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem.
4. W usłudze telefonii zapewnione są połączenia do numerów alarmowych.
 5. Zgodnie z prawem Operator blokuje połączenia do stron Internetowych z hazardem.
 6. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci Operator blokuje dostęp do Usług powiadamiając o tym Abonenta. Wznowienie świadczenia usług następuje po usunięciu przez Abonenta przyczyn naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci.

§ 2 Przyłączenie do sieci

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania lub dostosowania instalacji w lokalu Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do dokonania opłaty jednorazowej, zwanej dalej opłatą instalacyjną, określonej w Cenniku.
2. Operator przystąpi do wykonania instalacji w terminie określonym w tabeli pt. „Wykaz świadczonych usług”.
3. Abonent zobowiązuje się udostępnić lokal celem wykonania instalacji oraz być obecnym w dacie wskazanej w tabeli pt. „Wykaz świadczonych usług” lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej.
4. Nowy Dostawca usługi dostępu do sieci Internet, aktywuje usługę w terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym Operatorem.

§ 3 Zmiany warunków Umowy

1. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Powiadomienie następuje w formie w jakiej była zawarta umowa lub na życzenie abonenta na piśmie/elektronicznie/w formie dokumentowej, chyba że:
 - a) Abonent wyraził zgodę na doręczenie powiadomienia drogą elektroniczną, lub
 - b) zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej Usługi wynika z decyzji Prezesa UKE - wówczas Operator podaje informację o zmianie do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.eltronik.net.pl oraz wywieszenie informacji w Biurze Obsługi Klienta.
2. Informacja, o której mowa w ust 1 zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
 - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi - chyba, że zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych przypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
3. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Operatora możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;
 - b) konieczności usunięcia klauzul, które zostaną uznane za niedozwolone;
 - c) niezależnych od Operatora działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Użytkownikowi, w tym nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programu, rozwiązaniu umowy z Operatorem;
4. Operator potwierdzi Abonentowi dokonanie zmiany warunków Umowy na trwałym nośniku.
5. Abonentowi przysługuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może odstąpić od tego prawa.
6. Strony zgodnie uznają, że Operator uprawniony jest do jednorazowej w roku kalendarzowym podwyżki opłaty abonamentowej o nie więcej niż 5% dotychczasowej opłaty. Uprawnienie to dotyczy wyłącznie Umów zawartych na czas nieoznaczony.

§ 4 Warunki przedłużania umowy

1. Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług objętych umową.
2. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, nie później niż 30 dni przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta Operator informuje Abonenta o: automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych ofertach.
3. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone, Umowa wiązać będzie Strony na warunkach dotychczasowych, określonych w Regulaminie / Regulaminie Promocji* załączonym do niniejszej Umowy.

§ 5 Rozwiązanie umowy

1. [Wypowiedzenie Umowy] w przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy.

2. Umowa automatycznie wygasa. W przypadku śmierci Abonenta - osoby fizycznej lub wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji.
3. [Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem]. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
4. Abonentowi przysługuje prawo zachowania ciągłości świadczenia usługi Internetu w przypadku z zmiany Operatora. Prawo to nie przysługuje w przypadku gdy jest to technicznie nie wykonalne.
5. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:
 - a) Abonent:
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - II. w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
 - III. w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika z zastrzeżeniem § 3 pkt. 2 c);
 - b) Operator:
 - I. w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
 - II. w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej 1 pełny okres rozliczeniowy, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - III. w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
 - IV. jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
6. **[Forma]**. Oświadczenie o wypowiedzeniu bądź odstąpieniu od zawarcia umowy abonent składa: osobiście bądź listownie, a w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail, I-Bok, Formularz umieszczony na stronie www.eltronik.net.pl) jest uprawniony do wypowiedzenia bądź odstąpienia od zawarcia umowy również za pomocą tych środków.
7. **[Skutek]**. Operator niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez: wysłanie krótkiej wiadomości SMS lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta w umowie.
8. Dodatkowo w ciągu 14 dni Operator potwierdzi Abonentowi w formie pisemnej (listownie) przyjęcie w/w oświadczenia wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania oświadczenia i dzień rozwiązania umowy. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi.
9. **[Zwrot ulgi]**. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub rozwiązania jej ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi obliczanej wg następującego algorytmu: Wysokość roszczenia= suma wszystkich ulg – suma ulg od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
10. Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi liczonej wg średniej z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych w przypadku niedostosowania się do zapisów § 2 punkt 4 i § 5 punkt. Powyższe nie dotyczy w przypadku gdy jest to technicznie nie wykonalne.

§ 6 Postanowienia końcowe

W Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy, uregulowano:

- a) sposoby dokonywania płatności,
- b) okres rozliczeniowy,
- c) informacje o funkcjonalnościach Usług,
- d) dane dotyczące jakości Usług,
- e) parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu
- f) sposoby informowania Abonenta o stanie pakietu transmisji danych (dotyczy Internetu mobilnego),
- g) zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te Usługi,
- h) zasady odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
- i) zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
- j) informację o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich
- k) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
- l) zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,

m) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,

1. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki: *

- 1) Zasady przetwarzaniu danych osobowych i transmisyjnych ; Oświadczenia Abonenta
- 2) Szczególne postanowienia dotyczące usługi telefonii stacjonarnej w przypadku skorzystania z tej usługi
- 3) Szczególne postanowienia dotyczące usługi Internetu mobilnego w przypadku skorzystania z tej usługi
- 4) Wykaz programów z podziałem na pakiety dostępny na stronie <http://www.eltronik.net.pl/telewizja/oferta-i-lista-kanalow/> lub na żądanie w Biurze Obsługi Klienta
- 5) Cennik dostępny na stronie <http://www.eltronik.net.pl/dokumenty/> lub na żądanie w Biurze Obsługi Klienta
- 6) Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dostępny na stronie <http://www.eltronik.net.pl/dokumenty/> lub na żądanie w Biurze Obsługi Klienta
- 7) Regulaminy promocji

WYKAZ ŚWIADCZONYCH USŁUG

LP.	Nazwa Usługi	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Opłata miesięczna	Udzielony upust
TELEWIZJA CYFROWA / IPTV					
1					
INTERNET					
1					
TELEFON		NR			
1					
	ŁĄCZNA OPŁATA MIESIĘCZNA				

USŁUGI INSTALACYJNE / AKTYWACYJNE

LP.	Nazwa Usługi	Uzgodniona data wykonania	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna	Udzielony upust
1					

OPŁATY JEDNORAZOWE DODATKOWE

LP.	Nazwa Opłaty	Opłata	Udzielony upust
1			

ŁĄCZNY upust

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

*Niepotrzebne skreślić.

Obowiązek informacyjny. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych. Dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i ma prawo dostępu do nich i ich poprawiania w każdym czasie. Przysługuje Pani/Panu prawo:

- żądania wydania ich kopii i/ lub ich sprostowania,
- usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do przenoszenia do innego administratora,
- cofnięcia zgody,
- żądania zaprzestania przetwarzania danych
- wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych prawem.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych będzie uważane za sprzeczne z przepisami prawa. Operator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem email: iodo@eltronik.net.pl

Przekazywanie danych osobowych. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych takim jak świadczących usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną, pocztową czy usługi windykacyjne. Operator nie dokonuje profilowania danych osobowych. Pełna informacja udostępniona jest na stronie internetowej Operatora www.eltronik.net.pl

1. Cel przetwarzania. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.
2. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie także dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń i wymagań prawa telekomunikacyjnego.
3. Zakres przetwarzania danych osobowych. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu zamieszkania, adresu email, numeru ewidencyjnego PESEL lub nazwy lub serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a także poczty elektronicznej - w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta usługi lub jest niezbędne dla jej wykonania.
4. Inne dane osobowe. Operator ma prawo na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, na potrzeby wykonania umowy.
5. Okres przetwarzania danych: Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub na podstawie zgody Abonenta na przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy.
6. Przetwarzanie do celów marketingowych. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach oraz innych informacjach handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy lub na podstawie zgody Abonenta na przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy.
 TAK NIE
7. Doręczanie pocztą elektroniczną. Abonent wyraża zgodę na doręczania na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej:
 - a) proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia na wskazany adres dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług, drogą elektroniczną lub dokumentową
 TAK NIE

b) Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, faktur, wezwań do zapłaty

TAK NIE

c) potwierdzeń przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację

TAK NIE

d) Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłania Faktur Vat w formie elektronicznej (e-faktura) na wskazany w Umowie adres e-mail. Abonent wyraża zgodę na przetwarzania adresu e-mail celem przekazywania informacji handlowych, programowych, awaryjnych, reklamacyjnych, o zagrożeniach związanych z usługą i bezpieczeństwem Sieci, oraz dokonywania zawiadomień w przypadku skorzystania przez Abonenta z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (zmiana i przeniesienie numeru telefonu).

TAK NIE

e) Oświadczam, że osobiście będę pobierać i opłacać faktury korzystając z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Eltronik, adres: <https://ibok.eltronik.net.pl/login.php>

TAK NIE

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TELEFONII

1. Abonentowi przydziela się Numer Abonencki: _____
2. Czas połączeń wliczony w opłatę Abonamentową (ilość darmowych minut): _____
3. Na opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z numeru abonenckiego Abonenta, za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w opłatę abonamentową. Czas połączeń, który wliczony jest w opłatę zależy od wybranego przez Abonenta Planu taryfowego.
4. Ustala się Progi kwotowe dla połączeń z numerami o podwyższonej opłacie : 0 / 35 /100 / 200 zł* po przekroczeniu, którego Operator będzie zobowiązany do poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbioru połączeń takich numerów. Abonent ma prawo zmienić próg kwotowy. W przypadku nieokreślenia przez Abonenta progu kwotowego wynosi on 35 zł.
5. Ustala się dla abonentów indywidualnych Próg kwotowy 200 zł dla pozostałych połączeń. Abonent ma prawo zmienić ustalony Próg kwotowy składając oświadczenie.
6. Czas połączeń do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w opłatę abonamentową i którego Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy. W takim przypadku Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.
7. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym, nawet gdy zostały zakończone w kolejnym Okresie rozliczeniowym, rozliczane są w całości jako połączenia zrealizowane w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.
8. Na podstawie art. 169 Prawa telekomunikacyjnego Operator informuje, że zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów, a także udostępniania danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym w celu świadczenia usług ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usług informacji o numerach. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie swojego imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz nazwy miejscowości i ulicy wraz z numerem domu:

- a) Ogólnokrajowym Spisie Abonentów TAK NIE
- b) Ogólnokrajowej Bazy Numerów TAK NIE

9. Specyfikacja usługi telefonicznej numer zastrzeżony x **blokada połączeń 700/400** blokada
- połączeń międzynarodowych
- blokada połączeń komórkowych blokada połączeń międzymiastowych dozwolone
- tylko numery lokalne dozwolone tylko numery alarmowy billing szczegółowy

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA

SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI MOBILNY INTERNET

1. Abonentowi przydziela się miesięczny limit danych w usłudze Internetu mobilnego:
2. Operator rozpocznie świadczenie usługi Internet mobilny w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania podpisanej umowy.
3. W celu sprawdzenia jakości i zasięgu usługi Internet mobilny Abonentowi przysługuje, na podstawie pisemnego oświadczenia prawo do odstąpienia od umowy na świadczenie usługi Internet mobilny w ciągu 30 dni od podpisania umowy bez żadnych konsekwencji. Operator zobowiązuje się do zwrotu jednorazowej opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za Urządzenie. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia wybranej opłaty abonamentowej.
4. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych za pomocą wiadomości SMS. Abonent ma możliwość bieżącej kontroli stanu takiego pakietu poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta.
5. Po wykorzystaniu przydzielonego limitu transferu danych określonego w pkt 1 następuje blokada Karty SIM.
6. Ponowne uruchomienie usługi po wykorzystaniu przydzielonego limitu transferu danych określonego w pkt. 1 następuje automatycznie 1 dnia następnego miesiąca.
7. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia karty SIM i/lub Urządzenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zagubieniem i kradzieżą.
8. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z udostępnienia karty SIM i /lub Urządzenia lub kodu PIN, PUK lub hasła osobom trzecim chyba, że udostępnianie to jest skutkiem działania lub zaniechania operatora.
9. Abonent zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zgubieniu lub kradzieży karty SIM i/lub Urządzenia.
10. Operator po otrzymaniu informacji od Abonenta natychmiast blokuje kartę SIM i/lub Urządzenie tak, aby uniemożliwić korzystanie osobom trzecim z usług świadczonych przez Operatora.
11. Zablokowanie usług wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży urządzeń nie zwalnia Abonenta z dokonywania opłat.
12. Abonent zobowiązuje się do potwierdzenia faktu zagubienia lub kradzieży karty SIM i/lub Urządzenia w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. W przypadku kradzieży Abonent jest zobowiązany do załączenia dowodu zgłoszenia kradzieży poświadczonego w jednostce policji
13. W przypadku braku potwierdzenia przez abonenta o zagubieniu lub kradzieży w terminie o którym mowa w pkt 12 niniejszego załącznika Operator odblokowuje kartę SIM i/lub Urządzenie co umożliwi korzystanie z Usług. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niedopełnieniem obowiązku zawartego w pkt 12 i 15 niniejszego załącznika.
14. Wszelką odpowiedzialność za opłaty wynikające z użytkowania przez osoby trzecie karty SIM i/lub Urządzenia ponosi Abonent.
15. Na potrzeby wykonania usługi VOD wyrażam zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych Operatorowi Trzeciemu.

PODPIS PEŁNOMOCNIKA OPERATORA

PODPIS ABONENTA