

## **CENNIK USŁUG REALIZOWANYCH W SIECI ELTRONIK**

PODANE CENY ZAWIERAJĄ PODATEK VAT

### **I**

## **OPŁATY ZWIĄZANE Z ODBIOREM PROGRAMÓW TELEWIZJI KABLOWEJ ELTRONIK TVK**

1. Opłata abonamentowa (płatna „z góry” najpóźniej do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, precyzyjny termin określa Faktura Vat):

### **PAKIETY CYFROWE**

- 1.1. Reemisja programów TV Pakiet Cyfrowy Dom Plus  
(abonament obowiązujący od 01.02.20r.) 35,- zł
- 1.2. Reemisja programów TV Pakiet Cyfrowy Dom Lux  
(abonament obowiązujący od 01.02.20r.) 55,- zł
- 1.3. Reemisja programów TV Pakiet Cyfrowy Dom Vip  
(abonament obowiązujący od 01.02.20r.) 120,- zł

### **PAKIETY CYFROWE PREMIUM** (wymagany minimum Pakiet Cyfrowy Dom Start)

- 1.4. Canal+ Select HD 48,60 zł
- 1.5. Canal+ Prestige HD 59,40 zł
- 1.6. HBO HD 27,25 zł

1.7. HBO GO (dostępne z HBO HD)	25 zł
1.8. TV Republika	5,00 zł
1.9. Pakiet ELEVEN	15,00 zł –

**pakiet wycofany ze sprzedaży z dniem 31.10.2023 r.  
Programy dostępne w Pakiecie Dom Lux i Dom Vip.**

1.10. Opłata miesięczna za Dostarczanie łącza	15,- zł
1.11. Opłata za utrzymanie przyłącza i aktywnego filtra pasmowego, dla realizacji usługi dostępu do Internetu bez dostępu do usług tvk	8,50,- zł

## **II**

### **OPŁATY ZWIĄZANE Z ODBIOREM PROGRAMÓW PLATFORMY CYFROWEJ**

2.1. Opłata aktywacyjna usługi Platformy Cyfrowej → 400,- zł

Sprzedaż urządzeń do odbioru Platformy Cyfrowej (przy zawieraniu umowy na jeden z Pakietów Cyfrowych) :

2.2 Dekoder HD	450,- zł
2.3 Moduł CI-	150,- zł
2.4 Karta dekodująca / deszyfrująca	60,- zł

(przy zawarciu umowy na czas określony KD jest wydana bez opłaty; po zakończeniu umowy bądź jej rozwiązaniu należy zwrócić KD Operatorowi; wartość podana jest

2.5 Dopisanie Pilot do dekodera	30,- zł
---------------------------------	---------

naliczana w przypadku nie zwrócenia KD)

### **III**

## **OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO INTERNETU USŁUGA TWÓJ NET**

- 3.1. Opłata aktywacyjna usług Twój Net → 280,-zł
- 3.2. Opłata aktywacyjna usług Twój Net Radiowy →280,- zł
- 3.3. Dodatkowa opłata aktywacyjna przy zastosowaniu modemu WiFi w lokalu Abonenta → 199,- zł
- 3.4. Konfiguracja routera w sieci domowej → 60,- zł.
- 3.5. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii koncentrycznej → 20,- zł.
- 3.6. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii radiowej → 20,- zł.
- 3.7. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii światłowodowej - zabudowy wielorodzinne → 20,- zł.
- 3.8. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii światłowodowej – zabudowy jednorodzinne – umowy zawarte przed 01.01.2022 r. → 20,- zł.
- 3.9. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii światłowodowej – zabudowy jednorodzinne – umowy zawarte po 01.01.2022 r. → 40,- zł.

Opłaty abonamentowe za dostęp do usługi Twój Net:

### **3.10. KLIENT INDYWIDUALNY**

Transfer do 110 Mbit/s / Upload 7 Mbit/s: 55,- zł\* / 109 zł  
Transfer do 130 Mbit/s / Upload 9 Mbit/s: 72,- zł\* / 134 zł  
Transfer do 140 Mbit/s / Upload 16 Mbit/s: 109,- zł\* / 150 zł  
Transfer do 160 Mbit/s / Upload 20 Mbit/s: 134,- zł\* / 159 zł

### **3.11. KLIENT BIZNESOWY**

Transfer do 110 Mbit/s / Upload 7 Mbit/s: zł* + stałe IP	122,-
Transfer do 130 Mbit/s / Upload 9 Mbit/s: zł* + stałe IP	159,-
Transfer do 220 Mbit/s / Upload 20 Mbit/s: zł* + stałe IP	184,-

Oferta może zostać zmieniona i przygotowana zgodnie z indywidualnymi zapotrzebowaniem klienta.

### **3.12. KLIENT INDYWIDUALNY GPON – ŚWIATŁOWÓD**

Transfer do 150 Mbit/s / Upload 30 Mbit/s: zł* / 134,- zł	55,-
Transfer do 200 Mbit/s / Upload 40 Mbit/s: zł* / 150,- zł	72,-
Transfer do 250 Mbit/s / Upload 50 Mbit/s: zł* / 184, zł	109,-

### **3.13. KLIENT BIZNES GPON – ŚWIATŁOWÓD**

Transfer do 50 Mbit/s / Upload 20 Mbit/s: zł*	125,-
--	-------

Transfer do 50 Mbit/s / Upload 50 Mbit/s: zł*	450,-
Transfer do 80 Mbit/s / Upload 80 Mbit/s: zł*	800,-
Transfer do 120 Mbit/s / Upload 120 Mbit/s: zł*	1000,-

Oferta może zostać zmieniona i przygotowana zgodnie z indywidualnymi zapotrzebowaniem klienta.

### **3.14. KLIENT INDYWIDUALNY – INTERNET RADIOWY**

Transfer do 20 Mbit/s / Upload 3 Mbit/s: zł* / 72,- zł	55,-
Transfer do 30 Mbit/s / Upload 7 Mbit/s: zł* / 134,- zł	72,-

## **IV**

### **OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO TELEFONII STACJONARNEJ USŁUGA TWÓJ FON**

- 4.1. Opłata aktywacyjna usługi Twój Fon → 366,- zł
- 4.2. Cennik połączeń telefonicznych → wg załącznika nr 1 do Cennika.
- 4.3. Opłaty abonamentowe za dostęp do usługi Twój Fon:

## PLANY TARYFOWE (darmowe minuty w zależności od wysokości abonamentu)

- 4.4. Senior: 13,- zł/m-c\*/ 90 min na krajowe połączenia stacjonarne + 90 min na połączenia komórkowe / upust 655,44 zł\*\*\*
- 4.5. Oszczędny: 19,- zł/m-c\* / 90 min na krajowe połączenia stacjonarne + 90 min na połączenia komórkowe / upust 655,44 zł\*\*\*
- 4.6. Tanie Rozmowy: 25,- zł/m-c\* / 260 min na krajowe połączenia stacjonarne + 120 min na połączenia komórkowe / upust 948,24 zł\*\*\*
- 4.7. Optymalny: 40,- zł/m-c\* / 1220 min na krajowe połączenia stacjonarne + 200 min na połączenia komórkowe / upust 3209,52 zł\*\*\*
- 4.8. Darmowe Rozmowy: 60,- zł/m-c\* / 2420 min na krajowe połączenia stacjonarne + 320 min na połączenia komórkowe / upust 6233,76 zł\*\*\*

## V

### **OPŁATY ZWIĄZANE Z WYMIANĄ URZĄDZEŃ BĘDĄCYCH WŁASNOŚCIĄ ABONENTA**

Wymiana urządzeń lub podzespołów:

5.1. Terminal (modem kablowy)	180,- zł
5.2. Terminal (modem kablowy telefoniczny)	250,- zł
5.3. Terminal (modem WiFi)	250,- zł
5.4. Router WiFi	200,- zł
5.5. Terminal Abonencki ONT	771,- zł

5.6. Acces Point	295,- zł
5.7. Kabel Ethernet	10,- zł
5.8. Zasilacz	25,- zł

## **VI**

### **OPŁATY PRZYŁĄCZENIOWO-INSTALACYJNE ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO SIECI ORAZ ZA POZOSTAŁE USŁUGI**

Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telewizji kablowej (opłata przyłączeniowa i aktywacyjna) dotyczy:

6.1. Domów jednorodzinnych → 2000, zł – dotyczy lokalizacji z zastosowaniem technologii światłowodowej / 1000,- zł – dotyczy lokalizacji z zastosowaniem technologii koncentrycznej / 244,- zł\*

6.2. Budynki wielorodzinne do 10 lokali → 156 ,- zł

6.3. Budynki wielorodzinne powyżej 10 lokali → 112,- zł

Posiadające gotową instalację wykonaną przez dewelopera, TBS, itp.

6.4. Pozostałe lokalizacje → 56,- zł

Posiadające wybudowane przyłącza i wykonane instalacje.

## **VII**

### **OPŁATY ZWIĄZANE Z DODATKOWYMI USŁUGAMI WYKONANYMI NA ŻYCZENIE I INNE**

7.1. Przeniesienie usług na inny adres przy istniejącym przyłączy → 56,- zł; w innym przypadku 1/2 opłaty instalacyjnej.

- 7.2. Opłata za zmianę rozprowdzenia sieci kablowej w lokalu Abonenta , w tym zmianę miejsca zainstalowanego gniazda abonenckiego → 69,- zł\*\*.
- 7.3. Opłata za montaż dodatkowego gniazda abonenckiego w lokalu Abonenta, płatna przed dokonaniem montażu → od 79\*\*,- zł do 244 ,- zł – uzależnione od lokalizacji, czasu wykonania usługi oraz zakresu zużycia materiału
- 7.4. Ponowna aktywacja usługi 61 zł
- 7.5. Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu (uwarunkowana od miejscowości) → 30~60,- zł.
- 7.6. Opłata za sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta → 50,- zł
- 7.7. Wysłanie bilingu (3 arkusze A4) pocztą → 5,- zł; za każde kolejne rozpoczęte 3 arkusze → 2,- zł. Billing podstawowy jest nieodpłatny.
- 7.8. Wysłanie duplikatu faktur (od 6 do 12 m-cy; każdy kolejny okres dodatkowe naliczenie) → 10 zł.
- 7.9. Papierowa obsługa Faktur ( wydruk, poddruk, kopertowanie, wysyłka) -> 5 zł
- 7.10. Opłata za usługę automatycznego wyszukiwania programów na odbiorniku telewizyjnym lub dekodерze Abonenta → 20,- zł

\* Podane ceny dotyczą umów zawartych z Operatorem na czas określony min. 24 m-ce oraz obowiązujących w danym czasie Promocji.

\*\* Podane ceny dotyczą instalacji nie dłuższej niż 15m. Każdy kolejny 1m powyżej 15m to koszt 2,30 zł.

\*\*\* Podany upust dotyczy 24 miesięcznego zobowiązania umownego oraz skorzystania z eFaktury.



**Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2022 roku.**