

CENNIK USŁUG REALIZOWANYCH W SIECI ELTRONIK

PODANE CENY ZAWIERAJĄ PODATEK VAT

I

OPŁATY ZWIĄZANE Z ODBIOREM PROGRAMÓW TELEWIZJI KABLOWEJ ELTRONIK TVK

1. Opłata abonamentowa (płatna „z góry” najpóźniej do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, precyzyjny termin określa Faktura Vat):

PAKIETY CYFROWE

- 1.1. Reemisja programów TV Pakiet Cyfrowy Dom Plus (abonament obowiązujący od 01.02.20r.) 35,- zł
- 1.2. Reemisja programów TV Pakiet Cyfrowy Dom Lux (abonament obowiązujący od 01.02.20r.) 55,- zł
- 1.3. Reemisja programów TV Pakiet Cyfrowy Dom Vip (abonament obowiązujący od 01.02.20r.) 120,- zł

PAKIETY CYFROWE PREMIUM (wymagany minimum Pakiet Cyfrowy Dom Start)

- 1.4. Canal+ Select HD 48,60 zł
- 1.5. Canal+ Prestige HD 59,40 zł
- 1.6. HBO HD 27,25 zł
- 1.7. HBO GO (dostępne z HBO HD) 25 zł
- 1.8. TV Republika 5,00 zł
- 1.9. Pakiet ELEVEN 15,00 zł – pakiet wycofany ze sprzedaży z dniem 31.10.2023 r. Programy dostępne w Pakiecie Dom Lux i Dom Vip.
- 1.10. Opłata miesięczna za Dostarczanie łącza 15,- zł
- 1.11. Opłata za utrzymanie przyłącza i aktywnego filtra pasmowego, dla realizacji usługi dostępu do Internetu bez dostępu do usług tvk 8,50,- zł

II

OPŁATY ZWIĄZANE Z ODBIOREM PROGRAMÓW PLATFORMY CYFROWEJ

2.1. Opłata aktywacyjna usługi Platformy Cyfrowej → 400,- zł

Sprzedż urządzeń do odbioru Platformy Cyfrowej (przy zawieraniu umowy na jeden z Pakietów Cyfrowych) :

- 2.2 Dekoder HD 450,- zł
- 2.3 Moduł CI— 150,- zł
- 2.4 Karta dekodująca / deszyfrująca 60,- zł (przy zawarciu umowy na czas określony KD jest wydana bez opłaty; po zakończeniu umowy bądź jej rozwiązaniu należy zwrócić KD Operatorowi; wartość podana jest naliczana w przypadku nie zwrócenia KD)
- 2.5 Dopisanie Pilot do dekodera 30,- zł

III

OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO INTERNETU USŁUGA TWÓJ NET

3.1. Opłata aktywacyjna usług Twój Net → 280,-zł

3.2. Opłata aktywacyjna usług Twój Net Radiowy →280,- zł

3.3. Dodatkowa opłata aktywacyjna przy zastosowaniu modemu WiFi w lokalu Abonenta -> 199,- zł

3.4. Konfiguracja routera w sieci domowej -> 60,- zł.

3.5. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii koncentrycznej -> 20,- zł.

3.6. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii radiowej -> 20,- zł.

3.7. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii światłowodowej - zabudowy wielorodzinne -> 20,- zł.

3.8. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii światłowodowej - zabudowy jednorodzinne - umowy zawarte przed 01.01.2022 r. -> 20,- zł.

3.9. Utrzymanie łącza dla Usługi Internetu w technologii światłowodowej - zabudowy jednorodzinne - umowy zawarte po 01.01.2022 r. -> 40,- zł.

Opłaty abonamentowe za dostęp do usługi Twój Net:

3.10. KLIENT INDYWIDUALNY

Transfer do 110 Mbit/s / Upload 7 Mbit/s:	55,- zł* / 109,- zł
Transfer do 130 Mbit/s / Upload 9 Mbit/s:	72,- zł* / 134,- zł
Transfer do 140 Mbit/s / Upload 16 Mbit/s:	109,- zł* / 150,- zł
Transfer do 160 Mbit/s / Upload 20 Mbit/s:	134,- zł* / 159,- zł

3.11. KLIENT BIZNESOWY

Transfer do 110 Mbit/s / Upload 7 Mbit/s:	122,- zł* + stałe IP
Transfer do 130 Mbit/s / Upload 9 Mbit/s:	159,- zł* + stałe IP
Transfer do 220 Mbit/s / Upload 20 Mbit/s:	184,- zł* + stałe IP

Oferta może zostać zmieniona i przygotowana zgodnie z indywidualnymi zapotrzebowaniem klienta.

3.12. KLIENT INDYWIDUALNY GPON – ŚWIATŁOWÓD

Transfer do 150 Mbit/s / Upload 30 Mbit/s:	55,- zł* / 134,- zł
Transfer do 200 Mbit/s / Upload 40 Mbit/s:	72,- zł* / 150,- zł
Transfer do 250 Mbit/s / Upload 50 Mbit/s:	109,- zł* / 184, zł

3.13. KLIENT BIZNES GPON – ŚWIATŁOWÓD

Transfer do 50 Mbit/s / Upload 20 Mbit/s:	125,- zł*
Transfer do 50 Mbit/s / Upload 50 Mbit/s:	450,- zł*
Transfer do 80 Mbit/s / Upload 80 Mbit/s:	800,- zł*
Transfer do 120 Mbit/s / Upload 120 Mbit/s:	1000,- zł*

Oferta może zostać zmieniona i przygotowana zgodnie z indywidualnymi zapotrzebowaniem klienta.

3.14. KLIENT INDYWIDUALNY – INTERNET RADIOWY

Transfer do 20 Mbit/s / Upload 3 Mbit/s:	55,- zł* / 72,- zł
Transfer do 30 Mbit/s / Upload 7 Mbit/s:	72,- zł* / 134,- zł

IV

OPŁATY ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO TELEFONII STACJONARNEJ USŁUGA TWÓJ FON

4.1. Opłata aktywacyjna usługi Twój Fon ->366,- zł

4.2. Cennik połączeń telefonicznych → wg załącznika nr 1 do Cennika.

4.3. Opłaty abonamentowe za dostęp do usługi Twój Fon:

PLANY TARYFOWE (darmowe minuty w zależności od wysokości abonamentu)

4.4. Senior:	13,- zł/m-c* / 90 min na krajowe połączenia stacjonarne + 90 min na połączenia komórkowe / upust 655,44 zł***
4.5. Oszczędny:	19,- zł/m-c* / 90 min na krajowe połączenia stacjonarne + 90 min na połączenia komórkowe / upust 655,44 zł***
4.6. Tanie Rozmowy:	25,- zł/m-c* / 260 min na krajowe połączenia stacjonarne + 120 min na połączenia komórkowe / upust 948,24 zł***
4.7. Optymalny:	40,- zł/m-c* / 1220 min na krajowe połączenia stacjonarne + 200 min na połączenia komórkowe / upust 3209,52 zł***
4.8. Darmowe Rozmowy:	60,- zł/m-c* / 2420 min na krajowe połączenia stacjonarne + 320 min na połączenia komórkowe / upust 6233,76 zł***

V

OPŁATY ZWIĄZANE Z WYMIANĄ URZĄDZEŃ BĘDĄCYCH WŁASNOŚCIĄ ABONENTA

Wymiana urządzeń lub podzespołów:

5.1. Terminal (modem kablowy)	180,- zł
5.2. Terminal (modem kablowy telefoniczny)	250,- zł
5.3. Terminal (modem WiFi)	250,- zł
5.4. Router WiFi	200,- zł
5.5. Terminal Abonencki ONT	771,- zł
5.6. Acces Point	295,- zł
5.7. Kabel Ethernet	10,- zł
5.8. Zasilacz	25,- zł

VI

OPŁATY PRZYŁĄCZENIOWO-INSTALACYJNE ZWIĄZANE Z DOSTĘPEM DO SIECI ORAZ ZA POZOSTAŁE USŁUGI

Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telewizji kablowej (opłata przyłączeniowa i aktywacyjna) dotyczy:

- 6.1. Domów jednorodzinnych → 2000, zł – dotyczy lokalizacji z zastosowaniem technologii światłowodowej / 1000,- zł – dotyczy lokalizacji z zastosowaniem technologii koncentrycznej / 244,- zł*
- 6.2. Budynki wielorodzinne do 10 lokali → 156,- zł
- 6.3. Budynki wielorodzinne powyżej 10 lokali → 112,- zł
Posiadające gotową instalację wykonaną przez dewelopera, TBS, itp.
- 6.4. Pozostałe lokalizacje → 56,- zł
Posiadające wybudowane przyłącza i wykonane instalacje.

VII

OPŁATY ZWIĄZANE Z DODATKOWYMI USŁUGAMI WYKONANYMI NA ŻYCZENIE I INNE

- 7.1. Przeniesienie usług na inny adres przy istniejącym przyłączy → 56,- zł; w innym przypadku 1/2 opłaty instalacyjnej.
- 7.2. Opłata za zmianę rozprowadzenia sieci kablowej w lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego gniazda abonenckiego → 69,- zł**.
- 7.3. Opłata za montaż dodatkowego gniazda abonenckiego w lokalu Abonenta, płatna przed dokonaniem

montażu -> od 79**, - zł do 244 ,- zł – uzależnione od lokalizacji, czasu wykonania usługi oraz zakresu zużycia materiału

7.4. Ponowna aktywacja usługi 61 zł

7.5. Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu (uwarunkowana od miejscowości) -> 30~60,- zł.

7.6. Opłata za sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta -> 50,- zł

7.7. Wysłanie bilingu (3 arkusze A4) pocztą -> 5,- zł; za każde kolejne rozpoczęte 3 arkusze -> 2,- zł. Billing podstawowy jest nieodpłatny.

7.8. Wysłanie duplikatu faktur (od 6 do 12 m-cy; każdy kolejny okres dodatkowe naliczenie) -> 10 zł.

7.9. Papierowa obsługa Faktur (wydruk, poddruk, kopertowanie, wysyłka) -> 5 zł

7.10. Opłata za usługę automatycznego wyszukiwania programów na odbiorniku telewizyjnym lub dekodерze Abonenta -> 20,- zł

* Podane ceny dotyczą umów zawartych z Operatorem na czas określony min. 24 m-ce oraz obowiązujących w danym czasie Promocji.

** Podane ceny dotyczą instalacji nie dłuższej niż 15m. Każdy kolejny 1m powyżej 15m to koszt 2,30 zł.

*** Podany upust dotyczy 24 miesięcznego zobowiązania umownego oraz skorzystania z eFaktury.

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2022 roku.